

Политика в отношении обработки персональных данных

г. Магнитогорск, 23 мая 2025 г.

Настоящая политика обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон о персональных данных) и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые ООО "Фридом" (далее — Компания).

Компания ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта <https://freedom1.ru> и в мобильных приложениях «Фридом Интернет друзей» и «Фридом Ключ».

Использование Веб-сайта и Приложений означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации, в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования.

Основные определения, применяемые в Политике:

Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Веб-сайт — совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу <https://freedom1.ru> (включая подсайты).

Приложения — программы для электронно-вычислительных машин (ЭВМ), предназначенные для установки и использования на мобильных устройствах (смартфонах, планшетах), обеспечивающие доступ Пользователя к сервисам и функциональности, предоставляемым Компанией, включая мобильные приложения «Фридом Интернет друзей» и «Фридом Ключ». Приложения доступны для загрузки через официальные магазины приложений, включая Google Play и App Store.

Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных.

Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Оператор — Компания, государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и/или осуществляющие обработку персональных данных, а также

определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю Веб-сайта или Приложений.

Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения, — персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном Законом о персональных данных (далее — персональные данные, разрешенные для распространения).

Пользователь — любой посетитель Веб-сайта <https://freedom1.ru> или лицо установившее Приложение на мобильное устройство (субъект персональных данных).

Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Распространение персональных данных — любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

Трансграничная передача персональных данных — передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.

Уничтожение персональных данных — любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и/или уничтожаются материальные носители персональных данных.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В рамках настоящей Политики под персональной информацией Пользователя понимаются:

1.1.1. Персональные данные, которые Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учетной записи) или в процессе использования Веб-сайта и Приложений, включая персональные данные Пользователя. Обязательная для предоставления сервисов информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение.

1.1.2. Данные, которые автоматически передаются сервисам Веб-сайта и Приложений в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере или Приложении, технические характеристики устройства, операционная система, IMEI, MAC-адрес, геолокационные данные (при наличии разрешения предоставленного Пользователем Приложению в настройках операционной системы), дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

1.2. На Веб-сайте используется сервис веб-аналитики «Яндекс.Метрика», предоставляемый компанией Яндекс. С помощью данного сервиса осуществляется сбор и обработка обезличенных данных о посещении сайта с использованием файлов cookie и других технологий. Данные используются для анализа пользовательской активности, улучшения качества работы сайта, а также предоставления актуального контента. Дополнительную информацию о правилах обработки данных в сервисе «Яндекс.Метрика» вы можете найти в [Политике конфиденциальности компании Яндекс](#).

1.3. При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор принимает необходимые меры и/или обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных.

1.4. Обработка персональных данных осуществляется на основании:

1.4.1. добровольно предоставленного согласия субъекта персональных данных;

1.4.2. заключённого с Пользователем договора;

1.4.3. иных оснований, предусмотренных ст. 6 Закона № 152-ФЗ "О персональных данных".

2. ПЕРЕЧЕНЬ И ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

2.1. Компания собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления сервисов, улучшения их качества, а также соблюдения требований законодательства и договора.

2.2. Перечень обрабатываемых персональных данных: основные идентификационные данные (ФИО, адрес, дата рождения, пол, контактные данные), электронная почта, логин, пароль, идентификатор пользователя, история платежей, данные о взаимодействии с Веб-сайтом или приложением, IP-адрес, Геолокация (если разрешено пользователем), Cookies и другие технические данные (тип устройства, версия ОС, браузер), история посещений и действий на сайте и в приложении, данные, предоставляемые пользователем самостоятельно, загруженные файлы и фото (если предусмотрено функционалом).

2.3. Персональную информацию Пользователя Компания обрабатывает в следующих целях:

2.3.1. Компания собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления сервисов, улучшения их качества, а также соблюдения требований законодательства и договора.

2.3.2. Создания учетной записи, если пользователь изъявил согласие на создание оной путем подачи заявки любым из возможных способов доступных на Веб-сайте или в Приложениях.

2.3.3. Идентификации Пользователя в Приложениях и на Веб-сайте.

2.3.4. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным сервисам.

2.3.5. Оповещения о изменениях в работе сервисов, обновлениях, техническом обслуживании, движении заявок Пользователя.

2.3.6. Определения местонахождения Пользователя (с согласия) для обеспечения работы геолокационных функций.

2.3.7. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.

2.3.8. Анализа пользовательского поведения для улучшения работы Веб-сайта и Приложений.

3. ПЕРЕЧЕНЬ ДЕЙСТВИЙ, ПРОИЗВОДИМЫХ КОМПАНИЕЙ С ПОЛУЧЕННЫМИ ПЕРСОНАЛЬНЫМИ ДАННЫМИ

3.1. Компания осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

3.2. Компания осуществляет автоматизированную обработку персональных данных с получением и/или передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой.

4. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ И ЕЕ ПЕРЕДАЧИ

4.1. Компания хранит персональную информацию Пользователей в соответствии с требованиями законодательства и внутренними регламентами.

4.2. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного размещения им информации для общего доступа.

4.3. Передача персональной информации Пользователя третьим лицам возможна только в следующих случаях:

4.3.1. Пользователь выразил согласие на такие действия.

4.3.2. Передача необходима для предоставления услуги (например, платежные системы, службы доставки).

4.3.3. Передача предусмотрена законодательством Российской Федерации.

4.4. Обработка персональных данных Пользователя может осуществляться в течение срока, необходимого для достижения целей обработки, предусмотренных настоящей Политикой, либо в течение следующих сроков:

4.4.1. Данные, связанные с выполнением договорных обязательств – 5 лет после прекращения договора.

4.4.2. Данные, обрабатываемые на основании согласия – до момента его отзыва.

4.4.3. Данные, обработка которых предусмотрена законодательством – в течение сроков, установленных законом.

4.5. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных.

4.6. Обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

4.7. Вся информация, которая собирается сторонними сервисами, в том числе платежными системами, средствами связи и другими поставщиками услуг, хранится и обрабатывается указанными лицами (Операторами) в соответствии с их Пользовательским соглашением и Политикой конфиденциальности. Компания не несет ответственности за действия третьих лиц, если передача персональных данных таким лицам осуществлялась на законных основаниях, с соблюдением требований законодательства и условий настоящей Политики

4.8. Трансграничная передача персональных данных компанией не осуществляется.

5. ОСНОВНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КОМПАНИИ

5.1. Компания, как Оператор персональных данных, имеет право:

5.1.1. получать от субъекта персональных данных достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные;

5.1.2. в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных, а также, направления обращения с требованием о прекращении обработки персональных данных, Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных;

5.1.3. самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами.

5.2. Компания, как Оператор персональных данных, обязан:

5.2.1. предоставлять субъекту персональных данных по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных;

- 5.2.2. организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством РФ;
- 5.2.3. отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- 5.2.4. сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение 10 дней с даты получения такого запроса;
- 5.2.5. публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике в отношении обработки персональных данных;
- 5.2.6. принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
- 5.2.7. прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, прекратить обработку и уничтожить персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных Законом о персональных данных;
- 5.2.8. исполнять иные обязанности, предусмотренные Законом о персональных данных.

6. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

- 6.1. Пользователь, как субъект персональных данных, имеет право:
 - 6.1.1. получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Компанией в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;
 - 6.1.2. требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
 - 6.1.3. выдвигать условие предварительного согласия при обработке персональных данных в целях продвижения на рынке товаров, работ и услуг;
 - 6.1.4. на отзыв согласия на обработку персональных данных, а также, на направление требования о прекращении обработки персональных данных;
 - 6.1.5. обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Компании при обработке его персональных данных;
 - 6.1.6. на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ.
- 6.2. Пользователь, как субъект персональных данных, обязан:
 - 6.2.1. предоставлять Оператору достоверные данные о себе;
 - 6.2.2. сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.
- 6.3. Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

7. МЕРЫ ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 7.1. Компания применяет организационные, правовые, физические и технические меры для защиты персональных данных от утраты, изменения, несанкционированного доступа и иных неправомерных действий.

7.2. Компания обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

8. ИЗМЕНЕНИЯ В ПОЛИТИКЕ

8.1. Компания оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику.

8.2. Новая Политика вступает в силу с момента ее размещения на Веб-сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

9. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

9.1. По всем вопросам, связанным с обработкой Компанией персональных данных, можно обратиться в службу поддержки по адресу info@freedom1.ru, а также по номеру телефона 8-800-333-88-13.

9.2. Почтовый адрес Компании: 455000, г. Магнитогорск, ул. Бориса Ручьева, 9.