

Общество с ограниченной ответственностью «Фридом», действующее на основании лицензий: № Л030-00114-77/00087649 от 17.11.2016; № Л030-00114-77/00087648 от 17.11.2016, именуемое в дальнейшем Оператор, в лице директора Колесникова Виталия Владимировича, действующего на основании Устава, на основании ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации предлагает физическому лицу, именуемому в дальнейшем Пользователь, заключить соглашение с Оператором о предоставлении доступа в Личный кабинет и электронном взаимодействии (далее – Соглашение) на условиях настоящей Публичной оферты (далее – Оферта) в целях заключения и исполнения договоров на оказание цифровых сервисов, услуг по управлению доступом и иные услуги, оказываемые Оператором.

Пользователь в полной мере и безоговорочно соглашается с условиями Оферты путем совершения конклюдентных действий, предусмотренных настоящей Офертой.

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Личный кабинет – раздел Сайта Оператора и/или мобильное приложение Оператора «Фридом Ключ», обеспечивающие, в том числе, но не ограничиваясь:

1.1.1. ознакомление с условиями предоставления Услуг Оператора;

1.1.2. информирование о подключенных Услугах Пользователя;

1.1.3. информирование о состоянии лицевого счета;

1.1.4. совершение платежей в соответствии с договорами, заключенными между Сторонами;

1.1.5. совершение юридически значимых действий, направленных на возникновение, изменение, прекращение отношений по настоящему Соглашению и договорам, заключаемым между Сторонами, иным документам об оказании Услуг;

1.1.6. совершение иных действий, предусмотренных функционалом Личного кабинета.

1.2. Регистрация – осуществление Пользователем действий, предусмотренных настоящей Офертой и/или указанных на Сайте или в мобильном приложении, направленных на создание Учетной записи в Личном кабинете.

1.3. Соглашение – договор между Оператором и Пользователем о предоставлении доступа в Личный кабинет и электронном взаимодействии, заключенный в целях подписания в Личном кабинете Заявления/Заказа (договора) на услуги и иные сервисы, оказываемые Оператором.

1.4. Сайт Оператора – <https://freedom1.ru/services/upgradedomofon>.

1.5. Мобильное приложение – приложение «Фридом Ключ» или иное официальное приложение Оператора.

1.6. Услуга или Услуги – означает одну или несколько услуг Оператора (в т.ч. услуга по предоставлению цифровых ключей и систем управления доступом, интеграция со смежными сервисами безопасности и умного дома, техническая поддержка и иные услуги), оказываемых Оператором Пользователю на основании Заявления/Заказа (договора).

1.7. Учетная запись – совокупность данных о Пользователе, отражающаяся в Личном кабинете, необходимая для совершения действий от имени Пользователя.

1.8. Учетные данные – логин и пароль, необходимые для авторизации и идентификации Пользователя и предоставления доступа к Личному кабинету.

Термины и определения, не раскрытые в настоящей Оферте, применяются в значении, определенном документами об оказании Услуг (в т.ч. Заявлением/Заказом (договором), Правилами оказания услуг ООО «Фридом» и иными документами об оказании Услуг Оператора), а также законодательством Российской Федерации.

## 2. ЗАКЛЮЧЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Соглашение заключается путем принятия (акцепта) Пользователем настоящей Оферты.

2.2. Полным и безоговорочным акцептом настоящей Оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации является: выполнение Пользователем всех действий, предусмотренных п. 3.3. настоящей Оферты, что подтверждает, что Пользователь полностью ознакомился и полностью согласен с условиями настоящей Оферты.

Соглашение, заключенное посредством акцепта Оферты, имеет юридическую силу в соответствии со статьей 434 Гражданского кодекса Российской Федерации и является равносильным соглашению, подписанному сторонами.

### 3. ПРЕДМЕТ И АКЦЕПТ

3.1. Настоящей Офертой Оператор предлагает Пользователю заключить Соглашение о предоставлении доступа в Личный кабинет и электронном взаимодействии в целях заключения и исполнения договоров на услуги и иные сервисы, оказываемые Оператором.

3.2. Перечень и условия Регистрации в Личном кабинете, использование функционала Личного кабинета, предоставления Услуг Оператора определяются в соответствии с условиями настоящей Оферты, а также отдельными условиями, являющимися неотъемлемой частью настоящего Соглашения:

3.2.1. Заявлением/Заказом (договором), подписанным Сторонами и размещенным в Личном кабинете Пользователя (далее также – Заказы);

3.2.2. Правилами оказания услуг для физических лиц, размещенными на Сайте Оператора и в местах работы с клиентами (далее также – Правила);

3.2.3. Условиями электронного документооборота ООО «Фридом» для физических лиц, размещенными на Сайте Оператора;

3.2.4. Пользовательским соглашением на использование мобильного приложения «Фридом Ключ», размещенным в мобильном приложении Оператора;

3.2.5. иными документами об оказании Услуг Оператора.

3.3. Порядок Регистрации Учетной записи в Личном кабинете

3.3.1. Для Регистрации в Личном кабинете Пользователь должен:

3.3.1.1. Скачать Мобильное приложение Оператора и в специальном поле указать следующие данные о Пользователе:

- фамилию, имя, отчество Пользователя;
- адрес объекта подключения Услуг;
- контактный номер телефона;
- иные данные, необходимые для Регистрации.

Указанный контактный номер телефона должен быть подтвержден Пользователем с помощью совершения бесплатного телефонного звонка на номер Оператора. Контактный номер телефона при Регистрации является телефоном управления услугами в соответствии с настоящей Офертой.

3.3.1.2. При заполнении данных, указанных в п.п. 3.3.1.1. Оферты, Пользователь знакомится с условиями настоящей Оферты, в случае согласия с условиями настоящей Оферты, подтверждает согласие, поставив отметку в специальном поле и нажимая «Далее», направляя заполненные данные Оператору, для завершения процесса Регистрации и получения доступа к Личному кабинету.

3.3.1.3. С момента осуществления последнего действия по п. 3.3.1. Пользователь считается прошедшим Регистрацию, Учетная запись в Личном кабинете считается созданной, доступ к Личному кабинету Пользователем получен.

3.4. Соглашением (акцептом) настоящей Публичной оферты является Регистрация в Личном кабинете. Пройдя процедуру Регистрации, Пользователь считается принявшим условия Оферты в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. Датой заключения Соглашения является дата Регистрации Учетной записи в Личном кабинете, согласно п. 3 настоящей Оферты.

3.5. В случае несогласия с условиями Оферты Пользователь вправе отказаться от отправления заполненных данных Оператору, покинуть Сайт / удалить Мобильное приложение.

3.6. Для последующего получения доступа к Личному кабинету, Пользователь вправе использовать подтвержденный номер мобильного телефона, который указан в Учетной записи.

#### 4. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

4.1. При акцепте Пользователем настоящей Оферты, Пользователь через Личный кабинет: считается направившим Оператору заявление о заключении договора и рассмотрении технической возможности для оказания Услуг;

подтверждает, что он ознакомился с условиями открытых для выбора тарифных планов/пакетов по Услугам;

выражает согласие на совершение юридически значимого действия: заключение Соглашения, заключение Заявления/Заказа (договора) или отдельной услуги, подписание иных документов, предусмотренных функционалом Личного кабинета;

подтверждает, что он самостоятельно выбирает новый тарифный план/пакет из числа указанных на сайте Оператора;

гарантирует, что, заполняя данные для Регистрации, предоставляет достоверную и полную информацию и обязуется поддерживать эту информацию в актуальном состоянии;

гарантирует, что информация, указанная в Личном кабинете, является достоверной и обязуется в случае изменения данных Пользователя актуализировать свои данные (в том числе, но не ограничиваясь, фамилию/имя/отчество; реквизиты документа, удостоверяющего личность; адрес регистрации и др.);

гарантирует, что на момент акцепта настоящей Оферты, Пользователь является совершеннолетним, обладает правоспособностью заключать сделки и/или им получено согласие законных представителей на заключение договора.

4.2. При акцепте Пользователем настоящей Оферты, Пользователь:

4.2.1. выражает свое согласие на обработку (любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, путем совершения следующих действий: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение) своих персональных данных (фамилии, имени, отчества, даты и места рождения, сведения о месте регистрации и проживания, реквизитов документа, удостоверяющего личность), полученных от Пользователя и/или от любых третьих лиц, с учетом требований действующего законодательства Российской Федерации, с целью принятия Оператором решений об установлении, изменении или прекращении правовых отношений между Оператором и Пользователем, а также с целью предоставления Пользователю сведений информационно-рекламного характера об услугах и товарах Оператора. Указанное в настоящем пункте согласие действует до момента истечения сроков хранения соответствующей информации или документов, содержащих персональные данные, определяемых в соответствии с законодательством Российской Федерации, получения Оператором письменного заявления Пользователя об отзыве настоящего согласия на обработку персональных данных. Указанное в настоящем пункте согласие действует бессрочно и может быть отозвано Пользователем путём направления письменного заявления Оператору по адресу: [455049, г. Магнитогорск, ул. Бориса Ручьева, д. 9] либо путём подачи письменного заявления в места работы с клиентами (офисы) Оператора.

В случае нарушения гарантий, указанных в настоящей Оферте, Пользователь (законный представитель Пользователя) обязуется своими силами и за счет собственных средств урегулировать все претензии третьих лиц, в т.ч. к Оператору, и в течение 10

(десяти) дней с момента направления требования Оператором возместить Оператору все убытки и расходы, вызванные таким нарушением.

4.2.2. выражает согласие Оператору на автоматизированную, смешанную и без использования средств автоматизации обработку персональных данных в составе: номера телефона, данных о сессиях в мобильных приложениях и на Сайте Оператора, сведений о переходах по ссылкам партнерских платформ, данных о приобретенных услугах/товарах Оператора, с целью: учета совершенных действий, аналитики использования сервисов, улучшения качества обслуживания и предоставления релевантных предложений, с совершением следующих действий: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение, передачу (предоставление, доступ) персональных данных третьим лицам только в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ и настоящей Офертой.

Указанное в настоящем пункте согласие действует бессрочно и может быть отозвано Пользователем путём направления письменного заявления Оператору по адресу: [455049, г. Магнитогорск, ул. Бориса Ручьева, д. 9] либо путём подачи письменного заявления в места работы с клиентами (офисы) Оператора.

В случае нарушения гарантий, указанных в настоящей Оферте, Пользователь (законный представитель Пользователя) обязуется своими силами и за счет собственных средств урегулировать все претензии третьих лиц, в т.ч. к Оператору, и в течение 10 (десяти) дней с момента направления требования Оператором возместить Оператору все убытки и расходы, вызванные таким нарушением. Обработка персональных данных Оператором ограничена указанными целями обработки и прекращается по их достижению, персональные данные при этом подлежат уничтожению либо обезличиванию.

4.3. Соглашение вступает в силу с момента совершения Пользователем акцепта настоящей Оферты в порядке, предусмотренном разделом 3 настоящей Оферты, и действует бессрочно с момента его заключения.

4.4. Во всем остальном, что не урегулировано настоящей Офертой, Пользователь и Оператор руководствуются Заявлением/Заказом (договором), Правилами оказания услуг ООО «Фридом», иными документами, указанными в п. 3.b. настоящей Оферты, а также законодательством Российской Федерации и иными нормативными правовыми актами, регулируемыми соответствующие отношения.

4.5. Оператор вправе в любое время в одностороннем порядке изменять условия настоящей Оферты. Внесение изменений в Оферту может осуществляться в соответствии с ч. 1 ст. 450 Гражданского кодекса Российской Федерации посредством загрузки на Сайт и/или в Мобильное приложение измененной редакции Соглашения, обеспечения возможности ознакомления с текстом предлагаемых изменений через Сайт и/или Мобильное приложение, их принятием Пользователем и продолжением пользования Личным кабинетом или отказом от Соглашения.

4.6. Если Пользователь при Регистрации предоставляет неверную информацию или у Оператора есть основания полагать, что предоставленная Пользователем информация неполная или недостоверная, Оператор имеет право по своему усмотрению заблокировать либо удалить Учетную запись Пользователя.

4.7. Пользователь соглашается на рассылку Оператором информации, сообщаемой Пользователю в целях исполнения Заявления/Заказа (договора) (о задолженности и др.), и информации рекламного характера об услугах и товарах Оператора по контактам Пользователя, ставшим известными Оператору в связи с исполнением Заявления/Заказа (договора), посредством:

звонков, голосовых и SMS-сообщений на контактный номер мобильного телефона, предоставленный Пользователем;

push-уведомлений на мобильное устройство.

Пользователь вправе отозвать согласие(я) по настоящему пункту путём направления письменного заявления в места работы с клиентами (офисы) Оператора или через функционал Личного кабинета.

4.8. Неотъемлемой частью Соглашения являются Условия электронного взаимодействия для физических лиц, Правила и Заявление/Заказ (договор), с которыми Пользователь ознакомлен, согласен и обязуется соблюдать. Условия и Правила размещены на сайте: <https://freedom1.ru/services/upgradedomofon>. Заказы размещаются в Личном кабинете.

**АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА**

Наименование: ООО «Фридом»

Место нахождения: 455049, Челябинская область,

г. Магнитогорск, ул. Бориса Ручьёва, д. 9

ИНН: 7455004844 / КПП: 745501001

ОГРН: 1117455003775

Р/С: 40702810400000105114

К/С: 30101810700000000949

БИК: 047516949

Банк: «Куб» (АО) г. Магнитогорск

Тел.: 8(3519) 58-08-08

E-mail: [info@freedom1.ru](mailto:info@freedom1.ru)