

## Договор возмездного оказания услуг связи

02.06.2025 г.

**Общество с ограниченной ответственностью «Фридом»**, именуемое далее по тексту «Оператор», в лице **директора Колесникова Виталия Владимировича**, действующего на основании Устава, с одной стороны, и **Абонент**, указанный в Заказе на услуги, являющемся неотъемлемой частью настоящего Договора (далее – Абонент), с другой стороны, при совместном упоминании именуемые Стороны, а по отдельности Сторона, заключили настоящий Договор возмездного оказания услуг связи (далее – Договор) о нижеследующем:

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

**1.1** По настоящему Договору Оператор предоставляет Абоненту услуги связи, определенные в **Заказе на услуги**, а Абонент пользуется и оплачивает их в соответствии с условиями настоящего Договора и приложениями к нему.

**1.1.1** Настоящий Договор является договором публичной оферты и считается заключенным на неопределенный срок с даты подписания Абонентом Заказа на услуги (содержащего сведения, указывающие на заключение настоящего Договора) в соответствии со ст. 433, 434, 437, 438 ч. 1 ГК РФ. Заказ на услуги является неотъемлемой частью Договора.

**1.1.2** Отдельные требования к содержанию и существенным условиям договора оказания услуг связи, предусмотренные Действующим законодательством РФ, содержатся в Заказах на услуги, подписываемых Сторонами, а также в Тарифах (Тарифных планах) Оператора на оказание услуг связи, размещенных в сети Интернет по адресу: [freedom1.ru](http://freedom1.ru) или [lk.freedom1.ru](http://lk.freedom1.ru).

**1.2** Помимо Услуг, предоставляемых в рамках настоящего Договора, Абоненту за отдельную плату предоставляются иные услуги, заявленные в Заказе на услуги. Такие услуги могут быть оказаны при наличии возможности оказать их со стороны Оператора.

**1.3** Услуги по подключению пользовательского (оконечного) оборудования, при наличии технической возможности, оказываются сотрудниками Оператора в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней после заключения настоящего Договора и оплаты за подключение по месту жительства (в помещении) Абонента по адресу указанному в Заказе на услуги. Размещение пользовательского (оконечного) оборудования по месту жительства Абонента определяется им самостоятельно. Плата за подключение Услуги взимается и определяется Оператором по прейскуранту цен. Плата за подключение взимается с учетом срока минимального пользования услугами.

**1.4** Абонент обязуется использовать оказываемые Оператором Услуги исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. Оператор не является производителем теле- и радиопрограмм и, следовательно, не несёт ответственности за их содержание, изменение сетки вещания или полное прекращение трансляции отдельных программ, передаваемых через Сеть.

**1.5** Взаимоотношения Сторон, не урегулированные настоящим Договором, регулируются Федеральным законом «О связи», а также другими правовыми актами, принимаемыми в установленном порядке с целью регулирования взаимоотношений в указанной области хозяйственной деятельности, включая нормативные акты и распоряжения федеральных органов исполнительной власти в области связи.

**1.6** Абонент, подписывая Заказ на услуги к настоящему Договору, ознакомлен с Правилами оказания телематических услуг связи (утв. Постановлением Правительства РФ №2607 от 31.12.2021г.), Правилами оказания услуг связи по передаче данных (утв. Постановление Правительства РФ №32 от 23.01.2006г.), Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания (утв. Постановлением Правительства РФ № 785 от 22 декабря 2006г.), а также подтверждает свое согласие, что при подписании Заказа на услуги и иных документов от ООО «Фридом» может выступать лицо действующее по доверенности (в таком случае печать ООО «Фридом» на Заказе на услуги не проставляется).

## 2. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА ОПЕРАТОРА

### Оператор обязан:

**2.1** Оказывать Абоненту Услуги связи в соответствии с действующим законодательством и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области связи, Лицензиями и условиями Договора.

**2.2** Уведомлять Абонента о задолженности и необходимости ее оплаты любым способом по усмотрению Оператора связи.

**2.3** Возобновить оказание Услуг Абоненту в течение трех суток со дня предоставления документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате этих Услуг или наличие необходимой суммы на Лицевом счете (в случае приостановления оказания Услуг).

**2.4** По заявке Абонента устранять неисправности Сети и/или Абонентской линии, препятствующие пользованию Услугами, при условии выполнения Абонентом обязательств по Договору, не позднее чем в течении 14 (четырнадцати) рабочих дней со дня регистрации заявки, а в случае повреждения магистральных сетей – 28 (двадцати восьми) рабочих дней.

**2.5** Осуществлять информационно-справочное обслуживание Абонента, оказание бесплатных информационно-справочных услуг может производиться с использованием автоинформаторов или информационных систем (включая веб-сайт <http://freedom1.ru> и Личный кабинет Абонента <http://lk.freedom1.ru>), а также в местах работы с абонентами.

### Оператор имеет право:

**2.6** Произвести отключение оборудования Абонента с возможностью обратного подключения (в период отключения, обслуживание Абонента приостанавливается, абонентская плата не начисляется), если:

- Абонент не произвел оплату Услуг в установленные настоящим Договором сроки, а также имеет задолженность по абонентной плате более двух месяцев;

- Абонент не пользуется Услугами и не производит оплату по Договору более трех месяцев;

- действия Абонента привели к повреждению устройств Оператора;

- Абонент передаёт права по настоящему Договору третьим лицам без письменного согласия Оператора;

- Абонент использует радиоэлектронные средства, создающие ненормированные помехи телевизионному приёму или нормальной работы сети.

**2.7** Не рассматривать претензии к качеству предоставляемых Услуг если:

- персоналом Оператора обнаружена неисправность в зоне ответственности Абонента, внутриквартирной кабельной разводки, телевизора, компьютера, сетевого оборудования.

- Абонент использует оборудование, находящееся в эксплуатации более 15 лет.

Зона ответственности Абонента - часть абонентской линии Оператора, находящаяся в помещении Абонента, за которую Абонент несет ответственность.

**2.8** Поручить третьим лицам заключать Договор от имени Оператора связи, а также осуществлять расчеты с Абонентом от имени Оператора связи. Передавать полномочия по исполнению настоящего Договора третьим лицам, в том числе для осуществления информационного обслуживания и расчетов по Договору.

**2.9** Производить блокировку ресурсов сети Интернет, содержащих информацию, запрещенную к распространению законодательством Российской Федерации.

**2.10** В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг требовать от Абонента оплаты неустойки в размере 1 (одного) процента стоимости неоплаченных, оплаченных в неполном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг, за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.

**2.11** В часы наибольшей загрузки сети ограничивать скорость доступа в сеть Интернет во всех тарифах до 512 Кбит/сек.

**2.12** Вносить предложения по изменению Договора, подключению Абонентом новых Услуг путем размещения оферты на сайте Интернет-сайте [www.freedom1.ru](http://www.freedom1.ru) или направления письменного уведомления Абоненту. Оператор вправе в размещенной оферте устанавливать порядок акцепта Абонентом оферты Оператора по изменению Договора, подключению новых (дополнительных) Услуг.

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АБОНЕНТА

#### **Абонент обязан:**

- 3.1** Производить своевременно и в полном объеме оплату Услуг в порядке и сроки, обозначенные в выбранном Тарифном плане, Договоре и Приложениях к нему.
- 3.2** Выполнять Правила пользования Услугами и другие требования, изложенные в настоящем Договоре и его Приложениях.
- 3.3** Самостоятельно поддерживать положительный баланс своего лицевого счета, своевременно производя необходимые авансовые платежи в соответствии с действующими финансовыми условиями.
- 3.4** Не подключать к абонентской распределительной системе пользовательское (оконечное) оборудование, которое не соответствует требованиям, установленным законодательством РФ, или пользовательское (оконечное) оборудование третьих лиц. Содержать в исправном состоянии абонентскую распределительную систему и пользовательское (оконечное) оборудование, находящееся в помещении Абонента.
- 3.5** Предоставить Оператору место для размещения оборудования, необходимого для оказания услуг по настоящему Договору в том числе согласовать доступ к общедомовому имуществу для размещения такого оборудования.
- 3.6** Обеспечивать по договоренности с Оператором доступ к абонентским линиям (абонентской сети) и абонентским розеткам сотрудникам Оператора для проведения ремонтных, измерительных и профилактических работ.
- 3.7** Не допускать самовольного вскрытия и/или повреждения распределительных и иных устройств сети, самовольного подключения или отключения абонентских линий.
- 3.8** Предпринимать все меры к сохранению в тайне от третьих лиц своих сетевых реквизитов ("логин", "пароль" и т.д.), выданных Абоненту Оператором. Любые действия, совершенные при использовании Услуги Оператора под сетевыми реквизитами Абонента, воспринимаются Оператором как совершенные непосредственно Абонентом. В случае утери или иного раскрытия тайны сетевых реквизитов Абонент незамедлительно письменно извещает Оператора, и Оператор изменяет сетевые реквизиты.
- 3.9** Оказывать Оператору содействие в устранении неисправностей и аварий, произошедших на участке сети связи Оператора, расположенном в пределах многоквартирного дома, где Абоненту оказываются Услуги связи, путем обращения от своего имени в органы управления многоквартирного дома с просьбой осуществить допуск специалистов Оператора в нежилые помещения данного дома с целью устранения возникших неисправностей.
- 3.10** В случае расторжения настоящего Договора вернуть Оператору все оборудование, переданное ему в аренду или на ответственное хранение в полной комплектации и исправном состоянии.
- 3.11** Самостоятельно выбирать тарифный план при подключении в личном кабинете Абонента по адресу: <http://lk.freedom1.ru> (далее «Личный кабинет»).

#### **Абонент имеет право:**

- 3.11** Осуществлять беспрепятственный просмотр любой телепрограммы, входящей в пакет программ (при условии, что это позволяют эксплуатационные характеристики используемого телевизионного приемника); пользоваться всеми ресурсами сети Интернет, кроме попадающих в п.2.9 настоящего Договора.
- 3.12** Заявлять свои претензии к качеству изображения или звука, к качеству связи и требовать их удовлетворения.
- 3.13** Требовать устранения нарушений качества оказываемых услуг, произошедших не по его вине, в согласованные с Оператором сроки.
- 3.14** Приостановить потребление Услуг обратившись к Оператору с соответствующим письменным заявлением не менее чем за 3 (три) дня до даты приостановления. Оказание Услуг приостанавливается Оператором со дня физического отключения Абонента от абонентской линии, в течение 7 (семи) дней, следующих за днем получения Оператором соответствующего заявления Абонента, если более поздний срок не предусмотрен заявлением Абонента. Приостановка Услуг по такому заявлению не освобождает Абонента от обязанности оплаты потребленных Услуг.

**3.15** Самостоятельно изменять тарифный план, ознакомившись и приняв условия его использования, в Личном кабинете.

**3.16** Периодически следить за изменениями в Тарифных планах Оператора, размещенных на Интернет-сайте Оператора по адресу [www.freedom1.ru](http://www.freedom1.ru) и в личном кабинете по адресу [www.lk.freedom1.ru](http://www.lk.freedom1.ru).

#### **4. ПОРЯДОК, СРОК И ФОРМА РАСЧЕТОВ**

**4.1** Стоимость Услуг, оказываемых Абоненту Оператором по Договору, определяется действующими на момент оказания соответствующих Услуг Тарифными планами Оператора. Стоимость Услуг может быть изменена Оператором в одностороннем порядке. О изменении тарифов Оператор уведомляет Абонента любым доступным для Оператора способом, но не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до соответствующего изменения стоимости.

**4.2** При оплате Услуг Абонент вносит определенную тарифным планом сумму на свой лицевой счет. По мере предоставления Услуг осуществляется их повременный расчет путем списания денежных средств с лицевого счета в соответствии с тарифным планом.

**4.3** Форма расчетов: наличный расчет путем внесения денежных средств в кассу Оператора; безналичный расчет; карты оплаты; иные способы, предусмотренные законодательством РФ.

**4.4** Оплата всех Услуг, оказываемых и производимых Оператором, осуществляется в порядке внесения авансовых платежей.

**4.5** Факт оплаты Услуги считается подтвержденным: при оплате по безналичному расчету - после поступления сведений из банка о зачислении денежных средств на расчетный счет Оператора; при оплате в кассе Оператора - в течение 4 часов; после активации карты оплаты.

**4.6** Единица тарификации потребления Услуг – 1 (один) календарный месяц. В случае потребления абонентом неполной единицы тарификации, сумма к оплате рассчитывается в соотношении с количеством дней, в которых Услуга предоставлялась.

**4.7** В случае возврата Абоненту денежных средств, ошибочно либо избыточно перечисленных в счёт оплаты услуг, а также средств, зачисленных на лицевой счёт, не соответствующий договору Абонента, Оператор вправе удержать из подлежащей возврату суммы фактически понесённые расходы, связанные с обработкой и возвратом платежа.

К таким расходам относятся комиссии платёжных агентов, банков, операторов платёжных систем и иных посредников, участвующих в приёме и/или возврате средств. Размер удержания определяется на основании документов, подтверждающих понесённые расходы, и не требует дополнительного согласования с Абонентом.

Возврат денежных средств осуществляется в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения письменного заявления Абонента исключительно на тот же способ оплаты, который использовался при внесении платежа, за вычетом фактически понесённых расходов.

#### **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**5.1** Стороны, в соответствии с законодательством Российской Федерации, несут друг перед другом лишь ту ответственность, которая прямо предусматривается действующим законодательством, настоящим Договором и не имеют никаких других обязательств, обязанностей или ответственности.

**5.2** Оператор не отвечает за прямые и косвенные риски, связанные с использованием Абонентом сети Интернет.

**5.3** Оператор не несет ответственность за действия третьих лиц, повлекшие за собой кражу личных данных трафика или оплаченного времени доступа; в этом случае для возмещения ущерба Абонент должен обратиться в правоохранительные органы.

**5.4** Оператор связи не несет ответственности перед Абонентом за задержки и перебои в работе, происходящие прямо или косвенно по причине, которая находится вне зоны контроля Оператора. Качественное изображение и звук транслируемых по Сети телепрограмм гарантируется только при исправной внутриквартирной кабельной разводке, исправном телевизионном приемнике и другом оборудовании Абонента. Оператор не несет ответственности в случаях:

- срывов трансляции по вине производителя программ, спутникового или эфирного операторов;

- использования Абонентом неисправных или не сертифицированных кабелей, распределительных устройств, телевизионных приемников или подключенных к абонентской линии иных приборов;
- самовольного подключения дополнительных устройств и телевизионных приемников;
- некачественной или неправильной настройки телевизионных приемников самим Абонентом;
- использования Абонентом коаксиального или сетевого кабеля, имеющего внешние или внутренние повреждения;
- неправильной прокладки самим Абонентом распределительной абонентской системы;
- подключения к одной абонентской линии Абонента более двух телевизионных приёмников или создание более одного сетевого подключения;
- обрыва (замыкания) абонентского отвода в абонентской распределительной системе или иных неисправностей, возникших по вине Абонента или третьих лиц.

**5.5** Оператор не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный Абоненту в результате использования или невозможности пользования Услугами или понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, дефектов, задержек в работе или передаче данных, или изменения функций и других причин.

**5.6** Оператор вправе предъявить претензии к Абоненту при неоплате им Услуг в установленные сроки или по его действиям, затрудняющим работу Оператора.

**5.7** Абонент вправе потребовать продление времени действия Услуг, если услуги доступа в интернет были оплачены, но не предоставлялись по причине неисправностей в зоне ответственности Оператора более 24 часов. Зона ответственности Оператора - технические средства и каналы, находящиеся во владении и под управлением Оператора, за которые Оператор несет ответственность, зона ответственности Оператора заканчивается внешней границей (стеной) помещения Абонента.

**5.8** Стороны не несут ответственности при невозможности выполнения своих обязательств в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств.

**5.9** Абонент несет ответственность за исполнение условий настоящего Договора, Приложений к нему и дополнительных соглашений; за своевременность ознакомления с изменениями и дополнениями, вносимыми в вышеуказанные документы и публикуемые на веб-сайте Оператора <http://freedom1.ru> и Личном кабинете Абонента, а также за их надлежащее исполнение.

**5.10** Риск случайной утраты или повреждения технических средств, оборудования, принадлежащих Абоненту, являющихся средством оказания Услуг по настоящему Договору, несет Абонент.

**5.11** Претензии должны по возможности удовлетворяться добровольно по взаимному согласию Сторон. Досудебный порядок решения споров обязателен для обеих Сторон настоящего Договора. В случае невозможности достичь согласия, Стороны вправе обратиться в судебные органы по месту нахождения Оператора.

## **6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ, ПРИОСТАНОВКИ ДЕЙСТВИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

**6.1** Договор действует с момента его заключения и действует неопределенный срок. Договор может быть заключен на определенный в Заказе на услуги срок.

**6.2** Оператор вправе приостановить оказание услуг в случае нарушения требований, предусмотренных Договором.

**6.3** Договор может быть расторгнут Оператором в одностороннем порядке: 1. При ненадлежащем исполнении Абонентом условий Договора в том числе при нарушении обязательства ежемесячной оплаты подключенных Услуг. В этом случае неиспользованный остаток денежных средств Абоненту не возвращается; 2. в силу объективных причин (в т.ч. невозможность оказания Услуг по техническим причинам, хищение, уничтожение, порча оборудования и линий связи, действия административных лиц, военные действия, а также другие основания, возникшие по независящим от Сторон причинам), не входящих в расширенное понятие форс-мажорных обстоятельств, при отсутствии прямой вины Абонента в невыполнении условий Договора. В этом случае Абоненту возвращается неиспользованный на момент расторжения Договора остаток денежных средств и в течение 30 (тридцати) дней с

момента прекращения действия Договора. Оператор вправе расторгнуть договор по своей инициативе при пропуске Абонентом оплаты услуг 3 месяца подряд.

**6.4** Минимальный срок пользования любой подключаемой вновь Услугой составляет 12 (двенадцать) календарных месяцев.

**6.5** В случае если Абонент уведомляет о расторжении Договора, своими действиями приводит к расторжению Договора по инициативе Оператора или отказывается от Услуг Оператора до истечения минимального срока пользования услугами Оператора, то Абонент на основании выставленного Оператором счета оплачивает Оператору денежную сумму, равную произведению месячной абонентской платы на количество месяцев минимального срока пользования Услугой за вычетом суммы поступивших на расчетный счет Оператора абонентских платежей за оказанные Услуги. Указанный счет подлежит оплате в течение 7 (семи) календарных дней с даты его выставления. Данный платеж не является санкцией за отказ от Услуги в период минимального срока пользования Услугой, а представляет собой согласованную Сторонами стоимость подключения к Услуге без минимального срока пользования услугой.

## **7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

**7.1** Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания Сторонами Заказа на услуги.

**7.2** Стороны признают равную юридическую силу собственноручной подписи и факсимиле подписи (воспроизведенное механическим способом с использованием клише) в Договоре, на дополнительных соглашениях к настоящему Договору, а также на иных документах, связанных с его исполнением, заключением или прекращением.

**7.3** Все дополнительные соглашения к настоящему Договору должны быть заключены в письменном виде (путем подписания соответствующего Заказа на услуги или совершения иных действий, определенных как акцептирование соответствующей оферты).

**7.4** Стороны принимают, что все Договоры, ранее заключенные между Сторонами по тому же предмету, с момента заключения настоящего Договора (подписания Сторонами Заказа на услуги) считаются расторгнутыми.

**7.5** В случае, если окончательное оборудование Абонента не поддерживает скорость передачи данных по выбранному Тарифному плану, при организации Интернет-соединения через сеть Wi-Fi, скорость Интернет-соединения (передачи данных) может быть меньше, чем в выбранном Тарифном плане.

## **8. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА**

ООО «Фридом»

ИНН 7455004844; КПП 745501001;

ОГРН 1117455003775;

Директор В.В. Колесников

Юридический адрес: 455049, г. Магнитогорск, ул. Бориса Ручьева, д. 9

Адрес местонахождения: 455049, г. Магнитогорск, ул. Труда, д. 18

Почтовый адрес: 455049, г. Магнитогорск, а/я 949

Р/с.: 40702810400000105114 в «Кредит Урал Банк» ОАО, г. Магнитогорск,

БИК: 047516949 К/с: 30101810700000000949

e-mail: info@freedom1.ru

Сайт: www.freedom1.ru

Телефон: +7 (3519) 58 08 08

Техническая поддержка: 8 800 333 88 13